

HIKVISION よくある質問

CAMERA

パスワードリセット方法

環境設定→ユーザー管理→admin→編集→アカウントセキュリティ設定→メールアドレスを追加（パスワードを忘れた場合、このメールアドレスにパスワードの更新リンクが送信されます）

・ブラウザや GUI に入れない場合：

SADP → Forgot password → XML ファイルをエクスポート → HIKVISION テクニカルサポートに XML ファイルを送る → テクニカルサポートに返信されたファイルをインポートして、新しいパスワードを設定

注意：リセットファイルは 3 日以内に実行する必要があります。そうしないと、有効期限が切れます。

カメラのリセット

・カメラの電源が入っているときにリセットボタンを 30 秒間押し続けてから、電源を切ります。

・リセットボタンを 30 秒間押し続けてから、電源を入れ直します。

・リセットボタンをあと 30 秒間押し続けてから、ボタンを放します。

1 本のイーサネットケーブルを介して複数の IP カメラを NVR / ネットワークに接続することは可能ですか？

はい。カメラを取り付ける前に、カメラを操作するチャンネルに対応する NVR 内蔵 POE スイッチのポート番号に直接接続します。再生したら、NVR のモニター出力 GUI を使用して次の手順に進む：

・メニュー → カメラ設定 → チャンネルの編集ボタンをクリック → 追加方法を「Plug&Play」から「手動」に変更 → NVR のパスワードを入力 → OK をクリック

カメラは、NVR 内部 POE スイッチに直接接続される外部 POE スイッチで動作するようになります。

固定 IP アドレスは設定可能ですか？

はい、SADP ツールというアプリをダウンロードして、変更できます。SADP ツールは、ネットワーク上の Hikvision 製品を検索し、デバイスの情報を表示します。デバイスのアクティブ化もできます。

SADP ツールはカメラを検出できません

- ・ ネットワーク接続を確認します
- ・ SADP の最新バージョンをダウンロードします
- ・ SADP ツールを閉じて、Windows の WinPCap の最新バージョンをダウンロードしてから、もう一度 SADP を開きます

デフォルト ID とパスワードは何ですか？

セキュリティ上の理由では、デフォルトパスワードはありません。ユーザーは設定画面に初めてログインするときに、デバイスをアクティブ化（有効化）して、自分でパスワードを決めて、設定します。

デフォルト IP アドレスは何ですか？

ファームウェア v5.2 以下は 192.0.0.64

ファームウェア v5.3 以上は 192.168.1.64

MAC OS の Safari でカメラのライブビュー・設定にログイン可能ですか？

はい、HIKVISION の Web Plugin for MAC OS をダウンロードして、Safari ブラウザーからログインできるようになります。

注：Web Plugin をインストールする前に、すべての Web ブラウザーを閉じてください。

Internet Explorer は、Web プラグインのダウンロードを要求し続けます。

Internet Explorer の互換性の問題が原因です。IE 10 または 11 を使用している場合は、互換表示を使用してページを表示する必要があります。この問題を解決するには、Hikvision デバイスの IP アドレスを互換表示リストに追加して互換表示モードをオンにする必要があります。

Web ブラウザーからダウンロードしたファイルはどこに保存されますか？

ブラウザーにログイン → 環境設定 → ローカル → 保存先（から確認・変更できま

す)

カメラをスマホで確認できますか？

はい、専用スマホアプリ（Hik-Connect）があります。PTP、DDNS 対応。

他社 DDNS サービスに対応していますか？

はい、NO-IP と DynDNS に対応しています。

IP カメラの日付と時刻を変更する方法

ブラウザにログイン → 環境設定 → システム → 時間設定 → 保存

ファームウェアのアップグレード方法

ブラウザにログイン → 環境設定 → システム → メンテナンス → アップグレードとメンテナンス → アップグレード → ファームウェアのファイルを選択 → アップグレード → アップグレード終わったら、カメラがリブートされます

メインストリームとサブストリームの違いは？

メインストリーム：主に録画に使用される主要なビデオフィードです。メインストリームは最高のビデオ品質を提供し、DVR / NVR がフッターを内蔵ハードディスクドライブ (HDD) に保存するとき使用するストリームです。

サブストリーム：セカンダリビデオフィードです。サブストリームは、低品質のビデオストリームを提供し、通常、インターネットを介してコンピューター、スマートフォン、またはタブレットにビデオをストリーミングするために使用されます。

NVR/DVR

1 本のイーサネットケーブルを介して複数の IP カメラを NVR / ネットワークに接続することは可能ですか？

はい。カメラを取り付ける前に、カメラを操作するチャンネルに対応する NVR 内蔵 POE スイ

ッチのポート番号に直接接続します。再生したら、NVR のモニター出力 GUI を使用して次の手順に進む：

- ・メニュー → カメラ設定 → チャンネルの編集ボタンをクリック → 追加方法を「Plug&Play」から「手動」に変更 → NVR のパスワードを入力 → OK をクリック

カメラは、NVR 内部 POE スイッチに直接接続される外部 POE スイッチで動作するようになります。

ストレージを増やさずに録音時間を増やすにはどうすればよいですか？

NVR/DVR の録画タイプをモーションのみに設定するか、画質のフレームレート、解像度、および最大ビットレートを下げると、レコーダーの既存のハードドライブへの録画時間が延びます。

HIKVISION 録画装置には他社のカメラを追加できますか？

はい。ただ、他社のカメラが HIKVISION 製品に対応しているかご確認ください。

互換性一覧：

<https://www.hikvision.com/ueditor/net/upload/2017-05-24/66380941-7523-4f63-b176-4ec40e09add9.pdf>

追加方法：

NVR の GUI 出力モニターから

- ・メニュー → カメラの設定：カメラを割り当てるチャンネル番号を選択し、その IP アドレスをメモします。
- ・他社のカメラのソフトウェアまたはブラウザインターフェイスを使用して、指定された IP アドレスにカメラを事前設定します。
- ・メニュー → カメラ設定 → チャンネルの編集ボタンをクリック → 追加方法を「プラグアンドプレイ」から「手動」に変更 → プロトコルをカメラのメーカー名に、または OnVif に設定 → カメラのパスワードを入力します → [OK] をクリックします。
- ・カメラは、指定されたチャンネルの NVR 内部 POE スイッチに直接接続される外部 POE スイッチを機能するようになります。

注意：他社の製品は HIKVISION の製品に対応していても、HIKVISION の IVMS-4200 無料管理ソフトウェアは他社のカメラのプロトコルに対応していない場合がございます。Hik-

Central という有料ソフトウェアは Onvif をサポートしているので、他社の Onvif 製品もサポート可能です。

DVR / NVR がビープ音を鳴らしているのはなぜですか？

DVR / NVR のビープ音の一般的な問題は次のとおりです：

・HDD がフォーマットされていないかエラー状態にある、IP アドレスが競合している、録画 / キャプチャエラー、ネットワークが切断されています。

解決方法：

- 1) ローカルで DVR / NVR にログインします。
- 2) メニューに移動し、[システム構成] を選択してから、[例外] (EXCEPTION) を選択します。
- 3) 例外のリストを確認します。各例外タイプを一つずつ選択し、[AUDIBLE WARNING] (警告音) のチェックを外してみてください。
- 4) ビープ音が止まった場合、選択されている例外がビープ音の原因です。

レコーダーのモニター出力の右下に感嘆符の付いた三角形があるのはなぜですか？

NVR は、通知するように設定されている問題またはイベントについて警告しています。この記号をクリックすると、NVR で発生している通知またはエラーを説明するリストが表示されます。

MAC OS の Safari で NVR/DVR を管理できますか？

はい、HIKVISION の Web Plugin for MAC OS をダウンロードして、Safari ブラウザーからログインできるようになります。

注：Web Plugin をインストールする前に、すべての Web ブラウザーを閉じてください。

単一のエンコーダから NVR に複数のチャンネルを追加するにはどうすればよいですか？

エンコーダからの各ビデオチャンネルは、1 つの NVR カメラチャンネルを使用します。すべてのチャンネルには、単一のエンコーダと同じ IP が割り当てられ、その後に、チャンネルごとに異なるビデオポートが割り当てられます。

DVR / NVR のローカルライブビューに「リソースなし」エラーが表示された場合、どういう意味ですか？

「リソースなし」は、NVR / DVR のグラフィック表示が限界に達したことを示します。カメ

ラチャンネルのビデオ設定を再調整することで解決できます。カメラのメインストリームまたはサブストリームの解像度/ fps /最大ビットレート設定を下げます。

NVR / DVR のファームウェアをアップグレード方法

- 1) 新しいファームウェアをダウンロードして、. zip ファイルの内容を USB フラッシュドライブに抽出します。
- 2) ファームウェアを抽出したら、コンピューターから USB フラッシュドライブを取り外し、DVR / NVR の使用可能な USB ポートの 1 つに挿入します。
- 3) ローカルで DVR / NVR にログインし、メニューに移動し、[メンテナンス] を選択してから、[アップグレード] を選択します。
- 4) digicap. dav または digicap. mav (製品のモデルに応じて) という名前のファイルを選択し、UPGRADE をクリックします。
- 5) ファームウェアが正常にアップグレードされた後、DVR / NVR が再起動します。

DVR / NVR でハードドライブをフォーマットする方法は？

- 1) ローカルで DVR / NVR にログインします。
- 2) メニューに移動し、[システム構成] を選択してから、[HDD] を選択します。
- 3) [HDD 情報] タブで、フォーマットする必要のある HDD を選択して、ボックスにチェックを入れます。
- 4) フォーマットを開始するには、画面の右下隅にある [初期化] ボタンをクリックします。
- 5) 完了すると、HDD の「ステータス」が通常に変わります。

DDNS への登録時に「サーバーへの通信に失敗しました」というエラーが表示されます。

優先 DNS サーバーを空白にして、パブリック DNS サーバーを割り当てないでください。Google の無料の DNS サーバー 75. 75. 75. 75 または 4. 2. 2. 2 を入力できます。